**지엠이페이 이용약관**

**제1조 (목적)**

본 약관은 주식회사 글로벌머니익스프레스(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 지엠이페이 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원 사이의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조 (용어의 정의)**

① 본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. '지엠이페이 서비스'라 함은 회원이 제휴사와 상품 또는 용역(이하 '상품 등'이라고 합니다)을 거래함에 있어서 회사가 제공하는 결제서비스, 송금서비스, 제휴사의 멤버십서비스, 지엠이포인트서비스, 쿠폰서비스, 인증서비스, 통합조회서비스, 기타 연계서비스 등 회사가 회원에게 제공하는 서비스를 총칭합니다.

2. '회원'이라 함은 본 약관에 따라 가입신청에 대하여 회사의 승인을 받고, 회사가 제공하는 지엠이페이 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

3. '제휴사'라 함은 회사와 계약을 체결하고 지엠이페이 서비스를 이용하여 회원에게 상품 등을 판매하거나 멤버십・지엠이포인트・쿠폰 등의 혜택을 제공하는 사업자를 말합니다.

4. '결제방법'이라 함은 회원이 결제서비스를 통하여 전자적 방법으로 상품 등을 구입 및 이용 시 선택한 지불방법을 말합니다.

5. '지엠이페이 비밀번호'라 함은 지엠이페이 서비스 이용 시 필요로 하는 인증 수단으로서 회원이 본인임을 사전에 확인하고 스스로 설정하여 회사에 등록한 숫자를 말합니다.

6. '지엠이페이머니'라 함은 회원이 회사로부터 부여 받은 회원 계정에 직접 충전하거나, 상품 등의 구매 또는 이벤트 등을 통해 받은 후 결제방법으로 사용할 수 있는 선불전자지급수단을 말합니다.

7. ‘충전’이라 함은 금융결제원 이체서비스나 거래은행의 계좌이체 서비스등을 통하여 회원이 선불전자지급수단에 추가 적립하는 것을 말합니다.

8. ‘자동충전’이란 상품의 구매 또는 이용 대금이 회원이 보유한 지엠이페이머니 충전금을 초과 할 경우 회원이 사전에 자동충전 서비스를 신청한 계좌에서 자동적으로 출금하여 충전하는 방식을 말합니다.

9. ‘보유’라 함은 충전을 통해 지엠이페이에 적립한 금액이 서비스 이용가능한 상태에 있음을 말합니다.

10. ‘결제’라 함은 회사 또는 제휴사가 제공하는 상품등을 회원이 구입 및 이용할 수 있게 그 대가를 지불하는 행위를 총칭합니다.

11. ‘송금’이라 함은 회원이 지엠이페이머니를 이용하여 송금 받는 사람에게 일정 범위의 금원을 송금할 수 있는 서비스를 말합니다

12. ‘받기’라 함은 회원계정으로 송금된 금원을 수취하는 것을 말합니다.

13. '지엠이포인트'라 함은 회원이 회사로부터 이벤트 등으로부터 정당하게 부여받거나 구매한 데이터 또는 제휴사에서 상품 등을 구매하거나 이벤트 등에 참여 후 정당하게 적립 받은 후 회사가 지정한 사용처에서 상품 등 구매에 따른 결제 시 사용할 수 있는 가상의 데이터를 말합니다.

14. '쿠폰'이라 함은 회사가 발행한 쿠폰(‘지엠이쿠폰’이라 합니다.)과 회원이 제휴사를 통해 상품 등을 구매할 때 제공받을 수 있는 쿠폰(‘제휴사 쿠폰’이라 합니다.)을 말하며, 혜택이 전자적 방법으로 저장・기록되어 있는 증표를 말합니다.

15. '인증회원'이라 함은 회사로부터 전자서명생성정보를 인증 받은 회원을 말합니다.

16. '이용기관'이라 함은 회사가 발급한 인증서를 이용하여 인증회원의 전자서명정보와 전자서명검증정보의 합치성을 확인하려는 자를 말합니다.

17. '사고정보'라 함은 전자금융사고 또는 인증서 유출 등이 발생한 기기정보(IP 및 MAC 주소 등) 및 개인정보를 말합니다.

18. ‘접근매체’라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 회원 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 전자금융거래법 제2조 제10호의 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 지엠이페이 서비스 웹페이지 안내 및 관계법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례에 따릅니다.

**제3조 (약관의 명시, 설명 및 변경)**

1. 회사는 회원과의 계약을 체결함에 있어 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 지엠이페이 서비스 화면에 게시하고 회원의 요청이 있는 경우 전자우편, 모사전송, 우편 또는 직접교부의 방식으로 회원 앞 교부하고, 설명을 요청하는 경우 중요한 내용을 확인할 수 있도록 설명합니다.
2. 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 본 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 그 개정약관을 시행일 1월 전에 회원에게 웹페이지 혹은 모바일 앱에 게시하며, 일정기간 회원의 전자우편 등의 전자적 수단을 통해 통지합니다.
4. 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지합니다. 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의사를 표명하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 회원이 개정약관의 내용에 동의하지 않는 경우 회사는 해당 회원에 대하여 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사가 개정약관에 부동의 한 회원에게 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 해당 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제4조 (약관 외 준칙)**

1. 회사는 필요한 경우 개별 지엠이페이 서비스에 관하여 적용될 사항을 위해 개별약관이나 이용정책을 정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용은 홈페이지 등을 통해 공지합니다.

② 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법, 전자서명법 등 관련법령이 우선 적용됩니다.

③ 전자금융거래에 관하여 전자금융거래약관이 우선 적용되며 그 외 서비스 개별 부분에 대해서는 본 약관이 적용됩니다

**제5조 (대리 및 보증의 부인)**

1. 회사는 회원과 제휴사 간의 편리한 상품 등의 거래 및 각종 정보교환을 위한 시스템을 운영 및 관리, 제공할 뿐이며, 회원과 제휴사를 대리하지 않습니다. 또한, 회원과 제휴사 사이에 성립된 상품 등 거래 및 각종 정보교환과 관련한 책임, 제휴사와 회원이 상호 제공한 정보에 대한 책임은 해당 제휴사와 회원이 직접 부담하여야 합니다.
2. 회사는 지엠이페이 서비스를 통하여 이루어지는 제휴사와 회원 간의 상품 등의 거래 및 각종 정보교환 관련하여 판매의사 또는 구매의사 존부 및 진정성, 상품 등의 품질, 완전성, 안전성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 회원・제휴사가 입력한 정보 및 그 정보를 통하여 링크된 URL에 게재된 자료의 진실성 또는 적법성 등에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 위험은 해당 제휴사・회원이 부담합니다.

③회사는 지엠이페이 서비스와 관련하여 회원에게 상품 등을 판매하거나 제휴자로부터 상품 등을 구매하지 않으며, 단지 제휴사와 회원간의 상품 등 거래의 편의성을 증진시키는 결제도구만을 개발 및 제공합니다.

**제6조 (지엠이페이 서비스의 종류)**

회사가 회원에게 제공하는 지엠이페이 서비스의 종류는 다음과 같습니다.

1. 결제서비스 : 제휴사가 판매하는 상품 등을 회원이 구입 및 이용할 수 있게 그 대가를 결제할 수 있도록 회사가 제공하는 결제서비스를 총칭합니다.

2. 송금서비스 : 회원이 지엠이페이머니를 이용하여 송금 받는 사람에게 일정 범위의 금원을 송금할 수 있는 서비스를 말합니다.

3. 멤버십서비스 : 지엠이페이 서비스를 통해 기 가입된 제휴사 멤버십을 연결하거나 신규가입, 제휴사 멤버십 상태 및 혜택 확인, 혜택 이용 등을 할 수 있는 서비스를 말합니다.

4. 지엠이포인트서비스 : 회사가 지정한 제휴사에서 상품 등을 구매하거나 이벤트 등에 참여 후 정해진 조건에 따라 지엠이포인트를 지급 받고, 해당 지엠이포인트를 회사가 지정한 제휴사에서 상품 등 결제시 사용할 수 있는 서비스를 말합니다.

5. 쿠폰서비스 : 회사가 발행한 쿠폰이나 제휴사가 제공한 쿠폰을 회원에게 지급하고, 회원은 지급 받은 쿠폰을 상품 등을 구매 시 사용할 수 있는 서비스를 말합니다.

6. 통합조회서비스 : 지엠이페이 서비스 이용 내역 및 회원이 동의한 금융 정보를 열람할 수 있는 서비스를 말합니다

7. 기타 연계서비스 : 제휴사와 연계하여 제공하는 선불전자지급수단 발행 및 관리업 및 본 조 각 서비스에 부수하거나 연결된 서비스를 말합니다.

**제7조 (지엠이페이 서비스 이용 절차)**

①이회사는 회원이 되고자 하는 자가 본 약관 및 이용하고자 하는 지엠이페이 서비스의 종류에 따라 개별 약관이 존재하는 경우 그 개별약관에 동의하고, 회사가 요구하는 정보를 사실대로 정확하게 제공한 경우, 지엠이페이 서비스의 이용을 승낙함으로써 지엠이페이 서비스 이용계약을 체결하는 것을 원칙으로 합니다.

②회원은 지엠이페이 서비스 이용에 필요한 정보를 회사 또는 제휴사에 제공함으로써 지엠이페이 서비스를 이용할 수 있습니다. 예를 들어 결제서비스, 송금서비스와 관련 본인인증정보(이름, 개인식별정보, 휴대폰번호, 생년월일, 성별 등)가 필요하며 인증서비스의 경우 계좌 점유인증 유효성 확인에 필요한 정보, 인증서 발급 후 생성정보 등이 추가로 필요합니다. 회원은 결제서비스 및 송금서비스의 이용과 관련하여 계좌 결제정보(계좌번호, 예금주명 등) 등을 금융결제원이나, 은행에 제공하여 인증 및 승낙을 받음으로써 이용할 수 있습니다.

③지엠이페이 서비스 이용에 필요한 정보는 서비스 내용 변경 및 관련 법령, 정책 변화에 따라 달라질 수 있습니다.

④ 회원이 되고자 하는 자가 회사가 요청하는 정보를 사실대로 정확하게 작성하지 않은 경우 사전적 또는 사후적으로 회사가 제공하는 서비스 전체 또는 일부를 이용할 수 없거나 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

⑤ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 지엠이페이 서비스 전체 또는 일부에 대한 이용 승낙을 거부할 수 있습니다.

1. 본 조에 위반하여 이용신청을 하는 경우

2. 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우

3. 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우

4. 회사로부터 이용정지 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우

5. 과거에 본 약관의 위반 등의 사유로 지엠이페이 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우

6. 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우

⑥ 회사는 지엠이페이 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보 또는 거절할 수 있습니다.

⑦ 본 조 제5항과 제6항에 따라 회사가 이용 승낙을 유보, 거절한 경우 회사는 원칙적으로 이를 이용신청자에게 알립니다.

⑧ 이용계약의 성립 시기는 회사가 이용신청 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

⑨ 회사는 서비스 이용에 대해서 수수료를 부과할 수 있습니다. 수수료는 건당 과금, 무료이용 조건 설정, 월 이용료 등 정책을 사전에 앱/웹을 통해 고지하고 시행합니다.

**제8조 (회원 정보의 제공 및 변경)**

1. 회사는 회원의 지엠이페이 서비스 이용계약 체결 이후 필요한 경우 회원의 동의 하에 회원의 정보를 추가적으로 수집할 수 있습니다.
2. 회원은 지엠이페이 서비스 이용계약 체결 및 이용을 위해 제공한 회원정보를 회원 본인이 온라인으로 열람하고 수정할 수 있습니다.

③ 회원은 회사에 제공한 회원정보에 변경이 있을 경우 온라인으로 수정하거나 전자우편 등의 수단으로 회사에 변경사항을 알려야 합니다.

④ 제3항의 변경사항을 회사에 알리지 않는 경우 회원에게 불이익이 발생할 수 있습니다.

**제9조 (결제서비스의 종류)**

회사가 회원에게 제공하는 결제서비스는 다음과 같습니다.

1. 지엠이페이머니 간편결제 : 회원이 지엠이페이머니 계좌를 연결하고 판매자로부터 상품 등을 구매시 충전된 지엠이머니 잔액으로 지엠이페이 비밀번호 입력 후 간편하게 결제할 수 있는 서비스

2. 지엠이포인트 결제 : 회원이 정당하게 적립 받은 지엠이포인트를 회사가 지정한 사용처에서 상품 등 구매 시 지엠이페이 비밀번호 입력 등 회사가 정한 절차를 거친 후 결제할 수 있는 서비스

3. 지엠이쿠폰 결제 : 회원이 정당하게 적립 받은 지엠이쿠폰을 회사가 지정한 사용처에서 상품 등 구매 시 지엠이페이 비밀번호 입력 등 회사가 정한 절차를 거친 후 결제할 수 있는 서비스

**제10조 (지엠이페이머니 계정, 한도, 충전, 환불, 수수료, 소멸시효, 결제 및 거래 취소)**

1. 지엠이페이머니 계정은 회원이 요청한 회원의 은행 계좌와 연결할 수 있습니다

② 회사는 지엠이페이머니의 보유, 충전, 결제, 송금, 받기 등의 한도를 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 웹페이지에 게시합니다. 회사는 지엠이페이머니 계정을 이용한 불법행위, 부정사용 또는 비정상적 거래가 발생했다고 판단되거나 의심되는 경우 지엠이페이머니의 보유, 충전, 결제, 송금, 받기 등의 한도를 감액하거나 제한할 수 있습니다.

1. 회원은 지엠이페이머니 계정에 연결된 은행 계좌 출금, 다른 회원이 보낸 지엠이페이머니의 받기, 이벤트 및 프로모션 등에서의 무상 지급, 판매자 환불금 적립 등의 방법으로 지엠이페이머니를 충전할 수 있습니다.

④ 회사는 다음 각호의 어느 하나에 해당되는 경우 회원의 지엠이페이머니 충전을 제한할 수 있습니다.

1. 지엠이페이 비밀번호 및 계좌비밀번호 등의 오류 및 입력 횟수를 초과한 경우

2. 지엠이페이머니 발행권면 최고한도를 초과한 경우

3. 지엠이페이머니가 사고 신고된 경우

4. 지엠이페이머니 계정에 연결된 은행계좌의 잔액이 부족한 경우

⑤ 회원은 지엠이페이머니 자동충전을 이용할 수 있으며, 자동충전을 이용하기 위해서는 사전에 자동충전 조건을 설정하여야 합니다.

⑥ 회사는 회원이 정당한 지엠이페이머니를 제시하고 환불을 요청하는 경우 환불 요청 금액을 지엠이페이머니 계정에 연결된 은행계좌로 입금하여 드립니다.

⑦ 회사는 지엠이페이머니 계정에 연결된 은행계좌의 문제 등으로 전항에 따른 환불 처리가 어려운 경우 회원으로부터 별도의 은행계좌 정보를 제공 받아서 1회성으로 환불 처리를 합니다.

⑧ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 회사는 회원의 환불 요청 시 지엠이페이에 기록된 지엠이머니 잔액을 지급합니다.

1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 등을 제공하기 곤란하여 지엠이페이머니를 사용하지 못하게 된 경우

2. 지엠이페이머니의 결함으로 가맹점이 재화 등을 제공하지 못하는 경우

3. 회원이 구매한 지엠이페이머니 잔액의 환불을 요구하는 경우

⑨ 회원의 환불요청에도 환불이 보류되는 사유는 아래와 같습니다. 다만 회사는 그 사유가 해소되는 시점에 환불 처리를 합니다

1. 회원의 지엠이페이머니 잔액이 회원의 환불 요청 금액 보다 적은 경우

2. 회원의 지엠이페이머니 잔액이 환불 수수료 보다 적을 경우

⑩ 지엠이페이머니의 유효기간은 마지막 충전일 또는 사용일로부터 10년입니다. 회사는 유효기간이 도래하기 7일전 통지를 포함하여 3회 이상 '유효기간의 도래', '유효기간 경과시 연결계좌로 잔액이 자동 입금된다는 점', '연결계좌가 없거나 유효하지 않은 경우 잔액반환을 신청할 수 있는 방법' 등을 SNS 메시지나 전자우편 등으로 통지합니다.

⑪ 제10항에도 불구하고, 마케팅 및 프로모션 등으로 무상 지급되는 지엠이페이머니에 대해서는 별도의 이용목적 및 유효기간을 둘 수 있습니다. 이 경우 회사는 적립시점에 제약사항을 명시하고 회원이 서비스 이용화면에서 이를 확인할 수 있도록 해야 합니다.

⑫ 회원은 지엠이페이머니를 결제 수단으로 제공하는 제휴사 어디에서나 지엠이페이머니를 이용하여 상품 등을 구매할 수 있습니다.

⑬ 전항의 지엠이페이머니 이용 후 구매 대금이 회원의 지엠이페이머니에서 차감되어 거래가 종료된 이후에 회원이 반품, 취소 등의 이유로 제휴사와 합의하여 해당 거래를 취소하고자 할 경우에는 회사가 정한 바에 따라 제휴사의 지엠이페이머니 처리단말기(온라인 판매자의 경우 온라인결제 프로그램)을 통하여 취소할 수 있으며, 이 경우 취소 금액은 지엠이페이머니 잔액으로 충전됩니다.

**제11 조 (추심이체 출금동의 및 철회)**

① 회원은 관련 법령에 따라 회사가 정한 방식으로 추심이체의 출금 동의를 합니다.

② 회원은 회사의 거래지시에 따라 회원의 계좌 원장에 출금기록이 끝나기 전까지 회사에 대하여 전항의 규정에 따른 동의의 철회를 요청할 수 있으며 회원은 회사에 대한 철회의 의사표시 이전에 발생한 출금에 대해서는 이의제기를 할 수 없습니다. 회사는 대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 따른 거래 등의 경우에는 철회시기를 달리 정할 수 있습니다.

③ 회원은 지엠이페이에 연결된 계좌를 삭제하는 방법으로 전 2항의 출금이체 동의를 철회할 수 있습니다.

**제12조 (멤버십서비스)**

① 회원은 제휴사가 요구하는 멤버십 이용정보를 제공하고, 제휴사의 멤버십 이용약관 동의 등의 절차를 완료한 후 멤버십서비스를 이용할 수 있습니다.

② 회원은 멤버십서비스를 통해 제휴사에서 발급하는 멤버십 카드・포인트 관리, 멤버십 혜택 및 소식 받기 등을 이용할 수 있습니다.

**제13조 (지엠이포인트서비스)**

1. 회원이 상품 등의 구매 또는 이벤트 참여 등 회사가 제시한 조건을 충족한 경우 회사는 정해진 정책에 따라 회원에게 지엠이포인트를 적립할 수 있습니다.
2. 회원은 회사가 정하는 절차와 조건에 따라 결제서비스를 통한 구매 상품 등의 결제시 지엠이포인트를 사용할 수 있습니다.
3. 지엠이포인트는 현금으로 전환하거나 환불이 불가합니다.

④ 다음 각 호에 해당하는 경우 해당 지엠이포인트는 소멸됩니다.

1. 지엠이포인트가 부여된 날로부터 1년이 경과하는 경우(단, 회사에서 지엠이포인트를 지급하면서 1년보다 단기의 유효기간을 정하여 안내한 경우 안내한 기간의 경과와 함께 지엠이포인트는 소멸됩니다)

2. 지엠이페이 서비스 이용계약이 해지되는 경우

3. 지엠이계정 생성시 체결한 지엠이서비스 이용계약이 해지되는 경우

⑤ 회원은 지엠이포인트를 본인의 거래에 대해서만 사용할 수 있으며, 어떠한 경우라도 타인에게 매매 또는 양도하거나, 실질적으로 매매 또는 양도와 동일하게 볼 수 있는 행위를 하여서는 아니 됩니다. 특별히 회사가 양도할 수 있게 사전에 정하는 경우에는 회사의 시스템을 통해서만 양도할 수 있습니다.

⑥ 회원이 부당 또는 부정하게 지엠이포인트를 취득한 경우 회원은 지엠이포인트를 사용할 수 없으며 회사는 이를 회수할 수 있습니다.

⑦ 상품 등의 구매를 통해 적립된 지엠이포인트는 해당 구매가 취소될 경우 회사에 의해 환수될 수 있습니다.

⑧ 본 조 제3항과 제4항에도 불구하고, 회사가 정한 특정한 상황에서 지급된 지엠이포인트는 현금 전환이 가능하고, 상사소멸 시효의 적용을 받습니다.

⑨ 지엠이포인트의 부여 및 사용에 관한 상세한 사항은 회사가 정한 정책을 따르며, 회사는 고객센터 도움말 페이지 등을 통하여 회원에게 안내합니다.

**제14조 (쿠폰서비스)**

1. 회원은 본 약관의 동의 등 지엠이페이 서비스 가입을 완료한 경우 회사에서 발행되는 쿠폰(“지엠이쿠폰”이라 한다.)이나 지엠이페이 서비스를 통해 제공되는 제휴사의 쿠폰(“제휴사 쿠폰”이라 한다.)을 제공 받을 수 있습니다.

② 회원은 제휴사에서 상품 등을 구매하는 경우 쿠폰에 기재된 조건에 따른 혜택을 받을 수 있습니다.

**제15조 (통합조회서비스)**

1. 회원은 회사가 제공하는 지엠이페이 서비스 이용내역, 회원이 등록한 금융기관 계좌나 거래내역 등 정보를 열람하는 서비스를 이용할 수 있습니다. 통합조회서비스 이용을 위해 회원의 본인 확인, 접근매체를 통한 인증, 정보 수집이용 동의 등이 필요하며 서비스 이용 요건 및 서비스 내용은 관련 법령, 회사 및 금융기관의 정책 변화에 따라 달라질 수 있습니다.
2. 통합조회서비스를 이용하는 과정에서 Wi-Fi 무선인터넷을 사용하지 않고, 회원이 가입한 이동통신사의 무선인터넷에 연결하여 이용하는 경우 이동통신사로부터 별도의 데이터 통신요금이 부과될 수 있습니다.

**제16조 (회사의 의무)**

1. 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 지엠이페이 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
2. 회사는 회원이 안전하게 지엠이페이 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위한 보안시스템을 갖추며, 개인정보처리방침을 공지하고 이를 준수합니다.
3. 회사는 지엠이페이 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
4. 회사는 다음 각호의 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 부담합니다.

1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고

2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고

3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

⑤ 회사는 제4항에도 불구하고 다음 각호의 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 회원이 부담하게 할 수 있습니다.

1. 사고 발생에 있어서 회원이 접근매체를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우. 단, 양도가 가능한 지엠이페이머니에 대해서는 해당하지 않습니다.

2. 사고 발생에 있어서 제3자가 권한 없이 회원의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우

3. 회사가 전자금융거래법 제6조제1항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 회원이 정당한 사유 없이 거부하여 본 약관 제23조제4항제3호에 따른 사고가 발생한 경우

4. 회원이 위 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체ㆍ수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 본 약관 제23조제4항제3호에 따른 사고가 발생한 경우

가. 누설ㆍ노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

5. 법인(중소기업기본법 제2조 제2항에 의한 소기업을 제외한다)인 회원에게 손해가 발생한 경우로서 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

**제17조 (회원의 의무)**

1. 회원은 상품 등을 구매하기 전에 반드시 상품 등의 상세 내용과 거래의 조건을 정확하게 확인한 후 구매를 하여야 합니다. 회원은 구매하려는 상품 등의 내용과 거래의 조건을 확인하지 않고 구매하여 발생한 손실・손해에 대한 책임을 부담할 수 있습니다.
2. 회원은 본 약관 및 회사가 지엠이페이 서비스 화면에서 고지하는 내용을 준수하여야 하며, 본 약관 및 고지내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 손실 및 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
3. 회원은 상품 등 구매시 스스로의 책임하에 상품 등을 구매하여야 하며, 회사는 제휴사의 상품 등의 내용과 거래 조건에 대해서 보증이나 책임도 부담하지 않습니다.
4. 회원은 자신의 명의가 도용되거나 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 회사에게 통보하여야 합니다.
5. 회원은 상품 등의 구매 시 결제방법을 사용함에 있어 반드시 본인 명의의 결제수단을 사용하여야 하며, 타인의 결제수단의 임의사용 등을 하여서는 안됩니다. 타인의 결제수단을 임의로 사용하여 회사, 결제수단의 적법한 소유자, PG, 판매자에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 부담할 수 있습니다.
6. 회원은 지엠이페이머니 결제 및 지엠이페이머니 자동결제에서 사용하는 계좌 결제정보 그리고 지엠이페이 비밀번호 등에 대한 관리책임이 있으며, 이를 제3자에게 제공, 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안됩니다.
7. 결제서비스 이용시 결제와 관련하여 회원이 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 회원이 부담하여야 합니다.
8. 회원은 지엠이페이 서비스를 이용 중인 스마트폰 및 USIM 칩 등의 분실, 도난 및 지엠이페이 비밀번호 등의 누설 등 사고 발생시에는 그 사실을 회사에 신고하여야 합니다.
9. 회원은 결제서비스 이용 시 정당하고, 적법한 사용권한을 가지고 있는 결제수단을 사용하여야 하며, 회사는 그 여부를 확인할 수 있습니다. 또한 회사는 회원 결제수단의 적법성 등에 대한 확인이 완료될 때까지 거래진행을 중지하거나 해당 거래를 취소할 수 있습니다.
10. 회원은 제휴사와 상품 등 구매 절차에서 분쟁이 발생한 경우 분쟁 해결을 위하여 성실히 임하여야 합니다.
11. 회원은 회사가 정하고 인정하는 방식에 따라 지엠이포인트 또는 쿠폰 등을 사용하여야 합니다
12. 회원은 지엠이페이 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 동의 없이 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하는 행위를 할 수 없으며, 지엠이페이 서비스의 이용권한 및 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다. 단, 양도가 가능한 지엠이페이머니에 대해서는 해당하지 않습니다.
13. 회원은 회사가 지엠이페이 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 회원의 본 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.

**제18조 (회원의 금지행위)**

① 회사는 지엠이페이 서비스의 신뢰성을 제공하고 안전한 지엠이페이 서비스 이용이 이루어 질 수 있도록 아래와 같은 행위를 금지합니다.

1. 회사가 제공하는 지엠이페이 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 지엠이페이 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위

2. 타인의 명의, 휴대폰 정보, 계좌 정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 지엠이페이 서비스를 이용하는 행위

3. 여신전문금융업법 등 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 행위

4. 회사가 게시한 정보의 무단 변경 또는 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시하는 행위

5. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해행위

6. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

7. 회사가 제공하는 지엠이페이 서비스를 이용하여 얻은 회사의 정보를 회사의 사전 동의 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위

8. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위

9. 구매의사 없이 반복적인 결제를 발생시키는 행위

10. 기타 불법적이거나 부당한 행위

② 회사는 회원이 본 조의 금지행위를 행하는 경우 제25조에 따라 지엠이페이 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 회사는 필요한 경우 회원의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

**제19조 (지엠이페이 서비스의 이용제한 등)**

① 회사는 지엠이페이 서비스의 안정성과 신뢰성을 위하여 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 회원의 지엠이페이 서비스 전부 또는 일부 이용을 정지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다. 지엠이페이 서비스의 이용이 정지된 회원은 해당 기간 동안 지엠이페이 서비스를 이용할 수 없습니다. 회사는 이용제한의 구체적인 기준 등에 대해 운영정책을 정할 수 있습니다.

1. 본 약관 제17조 회원의 의무를 위반한 경우

2. 본 약관 제18조의 금지행위에 해당하는 경우

3. 지엠이계정이 정지되거나 상실하는 경우

4. 본 약관에서 규정한 사항이나 별도 페이지에 규정한 이용규칙을 위반한 경우

5. 기타 회사가 FAQ, 도움말, 운영정책 등에서 정한 경우

② 회사는 제1항의 경우 회원이 해당 사유를 소명하거나 거래 상대방의 양해가 있었음을 소명하는 등 회사가 정하는 기준을 충족하는 경우 이용정지 조치를 해소할 수 있습니다.

**제20조 (이용계약의 해제, 해지 등)**

1. 회원은 언제든지 이용계약 해지 신청을 할 수 있으며, 회사는 관련 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다. 단, 카드 자동결제와 지엠이페이머니 자동결제의 경우 회원은 먼저 카드 자동결제와 지엠이페이머니 자동결제가 연결되어 있는 판매자 서비스에서 자동 결제 등록을 해지하여야 합니다.
2. 회원이 이용계약을 해지할 경우 회사는 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회원 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 회원의 모든 데이터를 삭제합니다.
3. 이용계약 해지로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인이 부담하여야 하며, 이용계약이 종료되면 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 무상혜택을 회수할 수 있습니다.
4. 회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회원이 지엠이페이 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우

2. 회원이 고의로 회사의 영업을 방해한 경우

3. 다른 회원의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우

4. 회원이 본 약관에 위배되는 행위를 하거나 본 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우

5. 회원에게 제7조에서 정한 이용계약의 승낙거부사유가 있음이 확인된 경우

6. 지엠이페이 서비스와 연결된 회원의 회사 계정 또는 회사 계정이 휴면 또는 정지 처리된 경우

7. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 지엠이페이 서비스 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우

1. 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 회원에게 전자우편 등으로 해지 사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 회원의 이의 신청의 기회를 부여합니다. 다만, 본 약관 및 운영정책에서 정하는 사유에 해당하는 경우에는 별도의 이의 신청 기간을 부여하지 않을 수 있습니다.
2. 회사가 이용계약을 해지하더라도 이용계약의 해지 이전에 이미 체결된 회원과 제휴사간의 상품 등 거래계약의 완결에 관해서는 본 약관이 계속 적용됩니다.
3. 이용계약이 회사에 의해 해지되는 경우 회원의 재이용 신청에 대하여 회사는 그 승낙을 거절할 수 있습니다.
4. 이용계약의 종료와 관련하여 회원의 귀책사유로 인하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 회원이 책임을 부담할수 있으며, 회사는 관련 법령에 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

**제21조 (개인정보)**

① 회사는 회원이 안전하게 지엠이페이 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보보호를 위하여 개인정보보호정책을 실시하며, 이에 따라 회원의 개인정보를 보호하여야 할 의무가 있습니다. 회사의 개인정보보호정책은 회사의 홈페이지 또는 지엠이페이 서비스에 링크된 화면을 통하여 확인할 수 있습니다.

② 회사는 지엠이페이 서비스를 통하여 주문 및 결제가 이루어진 경우 거래 당사자간 원활한 의사소통 및 상담 등의 거래 이행을 위하여 관련된 정보를 필요한 범위 내에서 거래 당사자에게 제공할 수 있습니다.

**제22조 (지엠이페이 서비스의 중단)**

1. 회사는 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우는 물론 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우 지엠이페이 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 7일 이전에 지엠이페이 서비스 중단을 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 회사는 사후 공지할 수 있습니다.
2. 지엠이페이 서비스는 관련 법령, 정책 변화에 따라 달라질 수 있습니다. 회사는 지엠이페이 서비스 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴사, 청구기관, 금융기관 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라서 지엠이페이 서비스 운영상 상당한 이유가 있는 경우에는 지엠이페이 서비스의 전체 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
3. 회사는 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 사유로 지엠이페이 서비스가 중단된 경우 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동불능 등의 불가피한 사유로 인해 사전공지가 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 즉시 이러한 사실을 공지합니다.

④ 회사는 파산 신청, 기업회생절차 개시 신청 등 정상적인 영업활동이 곤란하여 지엠이페이 서비스를 지속할 수 없는 때에는 회원에게 이를 통지한 날로부터 30일이 경과한 때부터 지엠이페이 서비스를 중단할 수 있습니다.

⑤ 회사는 본 조 제1항 내지 제2항의 사유가 발생한 경우 최대한 빠른 시간 내에 지엠이페이 서비스를 재개하도록 최선의 노력을 다합니다.

**제23조 (회사의 면책)**

1. 제휴사와 회원 사이에 이루어지는 상품 등의 매매와 관련하여 발생하는 상품 등의 배송, 청약철회 또는 교환, 반품 및 환불 등의 거래진행은 거래의 당사자인 제휴사와 회원 각각의 책임 하에 이루어집니다. 회사는 제휴사와 회원 사이의 상품 등 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
2. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 청구기관을 포함한 제3자 상호간에 청구서서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 회원의 손해를 배상할 책임을 부담하지 않습니다.
3. 회사는 인증서를 사용하는 인증회원과 이용기관 상호간의 거래에 대한 책임도 부담하지 않으며, 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 발생한 인증서비스의 이용장애에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 또한 회사는 인증회원 또는 이용기관의 귀책사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 회사의 귀책 사유가 없는 경우 책임을 부담하지 않습니다

**제24조 (준거법 및 재판관할)**

① 본 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.

② 회사와 회원간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 관할법원에 제소합니다.

**<부칙(2020.11. .)>**

본 약관은 2020년 11월 일부터 적용됩니다.